

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующая МАДОУ «Детский сад № 11»
 _____ М.П. Черепкова

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 11» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением социально-личностного развития воспитанников на 2021-2022 годы

городской округ Богданович

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2021	Попова Наталья Сергеевна Старший воспитатель	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.	100% получателей услуг удовлетворены уровнем	Поддерживать уровень удовлетворенности уровнем комфортных		Черепкова Мария Павловна	

	комфортных условий для предоставления услуг	условий для предоставления услуг в учреждении		заведующая	
3.	97% получателей услуг удовлетворены комфортом предоставления услуг образовательной организацией	Поддерживать уровень комфорта предоставления услуг образовательной организацией		Черепкова Мария Павловна заведующая	
III. Доступность услуг для инвалидов					
4.	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить в образовательной организации входные группы пандусами (подъемными платформами)	01.12.2022	Черепкова Мария Павловна заведующая	
5.	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2022	Черепкова Мария Павловна заведующая	
6.	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	01.12.2022	Черепкова Мария Павловна заведующая	
7.	В образовательной организации не имеются сменные кресла-коляски	Обеспечить наличие в учреждении сменных кресел-колясок	01.12.2022	Черепкова Мария Павловна заведующая	
8.	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Оснастить учреждение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.12.2022	Черепкова Мария Павловна заведующая	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
9.	98% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию		Черепкова Мария Павловна заведующая	
10.	98% получателей услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию		Черепкова Мария Павловна заведующая	
11.	100% получателей услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		Черепкова Мария Павловна заведующая	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
12.	100% получателей услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых		Черепкова Мария Павловна заведующая	

	знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым			
13.	100% получателей услуг, удовлетворены организационными условиями	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями		Черепкова Мария Павловна заведующая	
14.	98% получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации		Черепкова Мария Павловна заведующая	